

Garantie KOSTAL (Smart Warranty) – Informations importantes

Pour activer la KOSTAL Smart Warranty gratuite conformément à nos conditions de garantie en vigueur, veuillez vous connecter à votre compte d'utilisateur de la boutique en ligne.

Validité

La garantie gratuite (Smart Warranty), qui peut être activée dans les 6 premiers mois suivant la première mise en service, est disponible pour les produits KOSTAL suivants :

Produit KOSTAL		1-5 ans Smart Warranty	6-10 ans Smart Warranty plus*
	Onduleurs KOSTAL jusqu'à 20 kW	✓	✓
	Onduleurs KOSTAL > 20 kW	✓	✗
	Borne de recharge pour VE KOSTAL (ENECTOR)	✓	✗

*) à partir de la date de première mise en service 01/04/2022

Activation de la garantie

La condition préalable à l'activation de la garantie Smart Warranty est la création unique d'un compte d'utilisateur dans notre boutique en ligne. Il suffit ensuite de saisir les données de l'installation et du site et de confirmer. Vous recevrez immédiatement le certificat de garantie par e-mail.

La **Smart Warranty** couvre tous les composants (garantie matérielle) du produit KOSTAL ainsi qu'un forfait de transport et de remplacement pendant les 5 premières années à compter de la date de mise en service.

Avec la **Smart Warranty plus**, vous bénéficiez d'une garantie matérielle supplémentaire de 5 ans, valable à partir de la 6e année de fonctionnement, pour les onduleurs jusqu'à 20 kW avec une première date de mise en service à partir du 01/04/2022.

À noter : pour pouvoir profiter de la Smart Warranty plus, vous devez vous enregistrer sur [le portail solaire KOSTAL](#). Le portail sert à visualiser et à surveiller votre installation solaire et permet d'utiliser notre KOSTAL Solar App. Pour ce faire, vous devez utiliser d'autres données d'accès.

Cette garantie n'affecte en rien la garantie légale. Nos prestations dans le cadre de la garantie pour les 5 premières années incluent un service de remplacement à court terme, de sorte que votre installation PV soit rapidement à nouveau opérationnelle. Nous nous occupons de la réexpédition de votre appareil défectueux en prenant en charge les frais de port.

À partir de la 6e année suivant la première mise en service, seuls les frais de remplacement et de transport sont à votre charge en cas de garantie. Les frais de réparation sont pris en charge par nos soins.

Extension de garantie payante

Pour encore plus de sécurité, la boutique en ligne propose une extension de garantie supplémentaire payante de 5 ans pour certains de nos produits. L'achat n'est possible qu'après l'activation de la Smart Warranty et au maximum 24 mois après l'achat de l'appareil.

Début de la garantie

La garantie commence à la première date de mise en service de l'appareil chez l'exploitant de l'installation/le client final. Vous confirmez cette date de mise en service avec l'activation de la Smart Warranty dans notre boutique en ligne.

À la demande de KOSTAL, le justificatif d'achat ou le rapport de mise en service doit être présenté comme preuve.

Si vous ne pouvez pas présenter ces pièces en cas de réclamation ou si la date de mise en service communiquée s'avère incorrecte, nous serons dans l'obligation de refuser ultérieurement l'activation de la garantie.

Garantie de remplacement

Lors de l'envoi de l'appareil de remplacement, la **durée de garantie restante** de l'appareil d'origine est automatiquement transférée à celui de remplacement. Veuillez noter que dans ce cas, aucun nouveau certificat de garantie ne sera délivré, car le certificat de garantie de l'appareil d'origine est toujours valable.

Une nouvelle activation de la garantie KOSTAL Smart Warranty de cet appareil n'est pas nécessaire et ne doit être effectuée que si **aucune** activation de la Smart Warranty n'a été effectuée **auparavant** pour l'appareil d'origine.

Pour cette raison, votre entreprise spécialisée ne peut utiliser que cet appareil pour le remplacement.

Vous trouverez nos conditions de service et de garantie, y compris les forfaits de remplacement en vigueur, sur notre site Internet dans [l'espace de téléchargement](#).

+49 761 47744 100
shop-solar@kostal.com

Code d'activation pour les appareils de remplacement – Informations importantes

Lors de l'envoi d'un appareil de remplacement pour un onduleur déjà équipé d'une batterie pendant la garantie, le code d'activation de l'appareil de remplacement vous sera envoyé par e-mail ou à votre entreprise spécialisée. Vous le trouverez également sur le bon de livraison attaché au colis.

Remplacement hors garantie

En cas d'envoi d'un appareil de remplacement payant hors garantie, la garantie légale à compter de la date de livraison. L'activation de la Smart Warranty n'est pas possible pour ces appareils.

Compte utilisateur

Vous trouverez les informations suivantes sur le thème de la garantie sur votre compte utilisateur :

- Smart Warranty/Smart Warranty plus** : toutes les activations de garantie avec téléchargement optionnel du certificat de garantie
- Extension de garantie** : toutes les extensions de garantie avec téléchargement optionnel du certificat de garantie