



# Garanzia del Produttore

del  
Solar-Log GmbH  
Fuhrmannstraße 9  
72351 Geislingen - Binsdorf

---

## Riassunto:

La presente garanzia del produttore è limitata esclusivamente agli articoli prodotti espressamente dalla società Solar-Log GmbH, ad esempio il data logger Solar-Log™, ed esclude i prodotti standard da noi acquistati e rivenduti (ad esempio modem, cablaggi, pacchetti radio ecc.).

Per tali categorie di prodotti sono valide le disposizioni di garanzia del relativo produttore.

La società Solar-Log GmbH garantisce il dispositivo Solar-Log™ per 2 anni, garanzia valida per l'utente finale a partire dalla data di acquisto. Qualora entro i 2 anni di garanzia si verifichi un difetto relativo alla fabbricazione o al materiale, il dispositivo viene riparato o sostituito a spese della società Solar-Log GmbH.

Per ottenere la prestazione in garanzia è necessario presentare una prova di acquisto sufficiente, ad esempio una regolare ricevuta di acquisto e rivendicare il diritto alla garanzia entro i termini di validità della stessa.

La garanzia non è estesa ai dispositivi o alle relative parti comunemente sottoposti a logoramento e che possono quindi essere considerati componenti soggetti a usura.

La garanzia decade qualora il dispositivo danneggiato sia stato sottoposto a un utilizzo e/o a una manutenzione non conformi (ad esempio qualora sia stato installato in modo non conforme alle istruzioni per l'uso fornite). Le riparazioni devono essere eseguite unicamente dalle officine autorizzate da Solar-Log GmbH.

Per utilizzo conforme del dispositivo si intende il pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle istruzioni per l'uso. Le applicazioni o gli usi indicati come pericolosi o sconsigliati all'interno delle istruzioni per l'uso sono assolutamente da evitare.

Le limitazioni sopra indicate non hanno alcun effetto sul diritto di garanzia legale del cliente.

L'assistenza durante e dopo il periodo di garanzia è disponibile in tutti i Paesi in cui Solar-Log GmbH distribuisce ufficialmente il prodotto acquistato. Per ulteriori chiarimenti o problemi, rivolgetevi al

centro di assistenza Solar-Log GmbH nel vostro Paese. Se nel vostro Paese non è presente alcun centro di assistenza, contattate direttamente il nostro reparto di assistenza in Germania.

Risoluzione delle controversie UE: La Solar-Log GmbH non è disponibile e obbligata a partecipare alle controversie con associazioni dei consumatori.

### **Solar-Log™ (comprende tutti i dispositivi Solar-Log™)**

La società Solar-Log GmbH si occupa dello sviluppo e della commercializzazione di dispositivi per il monitoraggio di impianti fotovoltaici fornendo inoltre un portale Internet per la cura e la gestione di tali impianti. Solar-Log GmbH ha una sede a Geislingen con foro competente a Balingen ed è registrata presso la pretura di Stoccarda con il n. HBR 722895. Solar-Log GmbH garantisce che tutti i dispositivi Solar-Log rispondono ai più alti standard di qualità tedeschi, sono sviluppati e realizzati in Germania e soddisfano i requisiti tecnici e qualitativi previsti dalle normative. Le condizioni di garanzia dettagliate sono indicate di seguito.

#### **1. Casi Contemplati Dalla Garanzia**

Qualora si verificano, durante il periodo della garanzia, difetti relativi alla fabbricazione, ai materiali e/o al software di Solar-Log™, a causa dei quali il prodotto risulti non più idoneo all'uso comunemente descritto e previsto dal contratto, Solar-Log GmbH si impegna a fornire le prestazioni di garanzia di seguito indicate, gratuitamente e nella modalità prevista dalle condizioni di garanzia di seguito illustrate.

#### **2. Periodo Di Garanzia**

- 2a Il periodo di garanzia ha una durata di 24 mesi a decorrere dall'acquisto del Solar-Log™ presso uno dei nostri distributori o rivenditori specializzati autorizzati. Ai fini del calcolo del periodo di garanzia fa fede la data riportata sulla ricevuta di vendita emessa dal distributore o rivenditore specializzato autorizzato. Tale ricevuta deve necessariamente contenere il numero di serie del Solar-Log™.
- 2b Le prestazioni in garanzia non comportano un'estensione dei termini di garanzia, né definiscono nuovi termini.
- 2c Le prestazioni in garanzia si estendono esclusivamente ai dispositivi. Il valore della garanzia non può pertanto superare il prezzo di vendita del dispositivo.

#### **3. Esclusione Della Garanzia:**

- 3a La garanzia è esclusa nei casi di seguito indicati.
  - 1) Il difetto è causato da trattamento o impiego del prodotto non conformi all'uso per cui è stato progettato.
  - 2) Il difetto riguarda un malfunzionamento causato da un utilizzo non corretto e non conforme alle istruzioni per l'uso contenute nel manuale utente relativo.

- 3) Il difetto è causato da un "intervento esterno", in particolare in seguito a riparazioni e/o interventi di personale non autorizzato per tali operazioni da Solar-Log GmbH.
  - 4) Il difetto è da ricondurre a una non corretta attivazione del Solar-Log™, non conforme alle istruzioni per l'uso contenute nel manuale utente relativo.
  - 5) L'inverter o gli accessori hanno subito danni indiretti derivanti da una non corretta attivazione del Solar-Log™.
  - 6) Il software è soggetto a un malfunzionamento derivante da una non corretta attivazione del Solar-Log™ che causa errori di trasmissione, cali di rendimento, mancata segnalazione degli errori, visualizzazione erronea o assente.
  - 7) Il Solar-Log™ è dotato di supplementi e/o accessori non adatti al dispositivo e non conformi alle specifiche originali.
  - 8) Il Solar-Log™ è soggetto a danneggiamento o rottura per cause di forza maggiore o fattori ambientali.
  - 9) Il Solar-Log™ presenta danni di natura meccanica.
  - 10) l'alloggiamento dei Solar-Logs è stato aperto.
  - 11) Il Solar-Log™ è connesso a un inverter non supportato da Solar-Log GmbH e tale connessione provoca danni al Solar-Log™ , al software e/o danni indiretti.
  - 12) Le modifiche apportate da Solar-Log GmbH o dal relativo fornitore successivamente alla stipulazione del contratto, laddove esse non limitino la funzionalità dell'oggetto fornito, non possono essere oggetto di reclamo. Differenze non sostanziali relative alla descrizione del programma, alla scheda tecnica e/o ad altre caratteristiche di qualità e prestazioni della merce sono escluse dal diritto di garanzia.
  - 13) I segni di un comune logoramento e dell'usura non sono coperti dalla garanzia.
- 3b La garanzia non si estende alle parti fragili quali vetro o plastica. Scostamenti non significativi dal livello di qualità garantito, irrilevanti per valore e idoneità all'uso del dispositivo, non rientrano nell'obbligo di garanzia. La garanzia non copre i danni derivanti da effetti chimici o elettrochimici, acqua, nonché, più in generale, danni riconducibili a cause di forza maggiore.
- 3c Eventuali difetti devono essere comunicati per iscritto, immediatamente o al massimo entro una settimana dal ricevimento dell'oggetto fornito. Difetti non visibili, vale a dire difetti che anche dopo un'attenta verifica non siano immediatamente individuabili e non possano essere riscontrati entro un termine prestabilito, devono essere denunciati subito dopo la loro comparsa.

3d Qualora il difetto denunciato risulti impreciso in seguito a una verifica da parte di Solar-Log GmbH e, relativamente al reclamo ingiustificato, sia riscontrabile intenzionalità o grave negligenza, Solar-Log GmbH è autorizzata a esigere il rimborso delle spese sostenute per la verifica.

#### **4. Prestazione In Garanzia**

4a La modalità con cui avviene la prestazione in garanzia può variare, a discrezione della società, tra la riparazione e la sostituzione delle parti o dei prodotti difettosi con parti in perfetto stato. Non sono ammesse ulteriori rivendicazioni.

4b Solar-Log™ acquisisce la proprietà delle parti difettose.

#### **5. Rivendicazione**

5a Il diritto alla garanzia viene fatto valere attraverso il reso tramite consegna o spedizione del Solar-Log™ entro il periodo di garanzia insieme alla ricevuta di vendita, contenente il numero di serie, emessa dall'installatore o dal distributore autorizzato al cliente finale.

5b In caso di reso tramite spedizione, i rischi connessi al trasporto sono a carico del mittente. Solar-Log GmbH non rimborsa i costi connessi alla spedizione, quali il trasporto, le infrastrutture e la manodopera.

#### **6. Garanzia Secondo Il Diritto Di Compravendita**

Gli obblighi dell'acquirente nei confronti del venditore derivanti dal contratto di acquisto non sono regolati dalla presente garanzia.

Geislingen-Binsdorf, 01.06.2021 - I dati riportati possono subire variazioni.