

# Sigen EV AC Charger

## Manuale d'uso

Modello Sigen EVAC (7, 11, 22) 4G T2 WH

Modello Sigen EVAC (7, 11, 22) 4G T2SH WH

**Versione: 01**

**Data di emissione: 22.12.2023**



## Avviso sul copyright

Copyright© 2023 Sigenergy Technology Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le descrizioni riportate nel presente documento potranno contenere delle previsioni concernenti risultati finanziari e di esercizio, assortimento di prodotti, nuove tecnologie, configurazioni e caratteristiche dei prodotti. Svariati fattori potrebbero determinare differenze tra i risultati effettivi e quelli indicati in modo esplicito o implicito nelle dichiarazioni previsionali. Pertanto, le descrizioni riportate nel presente documento sono fornite unicamente a fini di riferimento e non costituiscono un'offerta né una forma di accettazione. Sigenergy Technology Co., Ltd. potrà modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le informazioni fornite.



**SIGENERGY** e gli altri marchi Sigenergy sono di proprietà di Sigenergy Technology Co., Ltd.

Tutti i marchi e i marchi registrati riportati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari.



Website



LinkedIn



YouTube

**[www.sigenergy.com](http://www.sigenergy.com)**

## Indice

<b>Cronologia delle revisioni .....</b>	<b>4</b>
<b>Premessa .....</b>	<b>5</b>
<b>Capitolo 1 Precauzioni di sicurezza.....</b>	<b>6</b>
<b>Capitolo 2 Informazioni sul prodotto .....</b>	<b>9</b>
2.1 Designazione del modello .....	9
2.2 Aspetto del prodotto.....	11
2.3 Descrizione dell'etichetta .....	13
2.4 Collegamento in rete standard.....	14
<b>Capitolo 3 Requisiti inerenti alla collocazione .....</b>	<b>15</b>
<b>Capitolo 4 Installazione e collegamento del dispositivo .....</b>	<b>18</b>
<b>Capitolo 5 Come utilizzare il caricabatteria .....</b>	<b>19</b>
5.1 Spie a LED indicatrici di stato.....	19
5.2 Download dell'app mySigen ed esecuzione dell'accesso.....	21
5.3 Collegamento di una scheda RFID.....	22
5.4 Uso del dispositivo.....	23
5.4.1 Modalità di ricarica gestita da app o basata su scheda RFID (consigliata)	24
5.4.2 Modalità di ricarica non autenticata.....	25
5.4.3 Interrompere la ricarica .....	26
5.5 Regolazione della corrente di ricarica.....	27
5.6 Altre impostazioni dell'app mySigen .....	28
<b>Capitolo 6 Manutenzione periodica .....</b>	<b>29</b>
<b>Capitolo 7 Appendice.....</b>	<b>30</b>
7.1 Parametri tecnici .....	30

# Cronologia delle revisioni

Versione	Data	Descrizione
01	22.12.2023	Prima pubblicazione ufficiale.

# Premessa

## Introduzione




Il documento sostanzialmente presenta i caricabatteria per veicoli elettrici in corrente alternata modello Sigen EVAC (7, 11, 22) 4G T2 WH e Sigen EVAC (7, 11, 22) 4G T2SH WH (a cui di seguito si fa riferimento con il termine Sigen EV AC Charger) e istruzioni per la loro configurazione per il collegamento alla rete, relative al loro funzionamento e alla loro manutenzione.

## Lettori

Il presente documento è destinato agli utilizzatori del prodotto e ai professionisti del settore

## Interpretazione dei simboli

All'interno del documento potranno essere utilizzati i seguenti simboli per indicare delle precauzioni di sicurezza o delle informazioni importanti. Prima di effettuare l'installazione e la messa in funzione dell'apparecchio acquisire familiarità con i simboli e il loro significato.

<b>Simboli</b>	<b>Significato</b>
 <b>Pericolo</b>	Pericolo. La mancata osservanza delle istruzioni fornite potrebbe causare il decesso o lesioni gravi.
 <b>Avvertenza</b>	Avvertenza. La mancata osservanza delle istruzioni fornite potrebbe causare lesioni gravi o danni alle cose.
 <b>Attenzione</b>	Attenzione. La mancata osservanza delle istruzioni fornite potrebbe causare danni alle cose.
<b>Suggerimenti</b>	Informazioni importanti o fondamentali e suggerimenti supplementari riguardo al funzionamento.

# Capitolo 1 Precauzioni di sicurezza

## Informazioni di base

Prima di installare, mettere in funzione ed effettuare la manutenzione del dispositivo, acquisire familiarità con quanto esposto nel documento.

Le voci contrassegnate dai simboli di "Pericolo", "Avvertenza", "Attenzione" riportate nel manuale sono soltanto un'integrazione di tutte le altre misure precauzionali.

La Società non sarà responsabile per danni al dispositivo o perdita di beni dovuti alle seguenti ragioni:

- Mancato ottenimento di autorizzazioni da parte degli enti preposti alla gestione dell'energia elettrica a livello locale o nazionale.
- Non conformità dell'ambiente d'installazione alle norme internazionali, nazionali o locali.
- Inosservanza delle leggi, dei regolamenti e delle norme locali nel mettere in funzione il dispositivo ed effettuarvi degli interventi di manutenzione.
- Mancato soddisfacimento dei requisiti previsti per il dispositivo da parte dell'area d'installazione.
- Mancato rispetto delle istruzioni e delle misure precauzionali esposte nel presente documento.
- Mancato rispetto di quanto riportato dalle etichette di avvertimento presenti sul dispositivo o su attrezzi.
- Uso scorretto e colposo o danni intenzionali.
- Danni causati dall'utente o da una terza parte durante la sostituzione di un dispositivo della Società.
- Danni al dispositivo per via del mancato utilizzo da parte dell'utente o di una società terza parte degli accessori forniti all'interno della confezione o del mancato acquisto e conseguente installazione di accessori con le medesime specifiche tecniche.
- Danni al dispositivo causati da operazioni scorrette come lo smontaggio, la sostituzione o la modifica del codice software senza autorizzazione.

- Danni al dispositivo provocati da cause di forza maggiore (conflitti, terremoti, incendi, tempeste, fulmini, inondazioni, frane, ecc.).
- Danni causati dalla mancata conformità dell'ambiente naturale o di parametri dell'alimentazione esterna ai requisiti standard del dispositivo durante l'effettivo funzionamento (per esempio, la temperatura effettiva di esercizio del dispositivo è troppo alta o troppo bassa).
- Furto del dispositivo.
- Danneggiamento del dispositivo dopo la scadenza del periodo di garanzia.

## Requisiti in materia di sicurezza

### Pericolo

- Non esporre il dispositivo a temperature elevate o fonti di calore, come fonti di combustione, impianti di riscaldamento, ecc.
- Non pulire con acqua, alcol od olio il dispositivo e non immergerlo in questi liquidi per evitare dispersioni di corrente o fuoriuscite dal pacco batteria.
- Non lasciar ristagnare liquidi nel connettore di ricarica o nella presa.
- Non esporre il dispositivo a urti o a impatti. In caso di incidenti, interrompere immediatamente l'uso del dispositivo e contattare l'agente di vendita di fiducia. Prima che se continui l'utilizzo, il dispositivo dovrà essere ispezionato da professionisti del settore e sottoposto alla loro valutazione.
- Se è installato all'esterno, non utilizzare il dispositivo in condizioni meteorologiche avverse, come piogge intense o nevicate.
- Non introdurre oggetti appuntiti o le dita nel dispositivo.

### Avvertenza

Effettuata la ricarica, rimettere nelle posizioni specificate il connettore di ricarica e il cavo di ricarica per evitare che il connettore di ricarica sia sporcato o bagnato e che il cavo di ricarica sia schiacciato da oggetti pesanti come i veicoli.

### **Attenzione**

- Non usare dispositivi guasti. Se un dispositivo presenta delle anomalie, contattare l'agente di vendita di fiducia.
- Non collegare cavi o adattatori non necessari all'installazione del dispositivo.
- Non usare il dispositivo per finalità diverse dalla ricarica del veicolo.
- Non usare un gruppo elettrogeno per uso domestico come fonte di alimentazione del dispositivo.
- Non piegare forzatamente dei componenti del dispositivo.
- Si raccomanda di tenere a disposizione estintori ad anidride carbonica ed estintori a polvere secca ABC.
- Se non si riesce a ricaricare il dispositivo, contattare tempestivamente l'agente di vendita di fiducia.
- Le onde radio generate dall'uso del dispositivo potranno influenzare il normale funzionamento di dispositivi medici impiantabili o personali, come pacemaker, defibrillatori impiantabili, apparecchi acustici, ecc. Consultare il produttore dei dispositivi medici relativamente alle restrizioni sull'uso del dispositivo prima di utilizzarlo.

### **Non utilizzare il dispositivo nelle situazioni seguenti:**

- In collegamento con infrastrutture pubbliche.
- In collegamento con attrezzature mediche di emergenza.
- In collegamento con ascensori e altri organi di comando.
- Con qualsiasi altro impianto presentante delle criticità.



# Capitolo 2 Informazioni sul prodotto

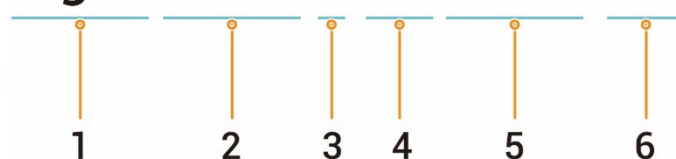
## 2.1 Designazione del modello

Le specifiche relative al Sigen EV AC Charger si riferiscono ai modelli elencati di seguito:

- Sigen EVAC 7 4G T2 WH
- Sigen EVAC 11 4G T2 WH
- Sigen EVAC 22 4G T2 WH
- Sigen EVAC 7 4G T2SH WH
- Sigen EVAC 11 4G T2SH WH
- Sigen EVAC 22 4G T2SH WH

Fig.1-1 Designazione del modello (esempio)

**Sigen EVAC 7 4G T2SH WH**



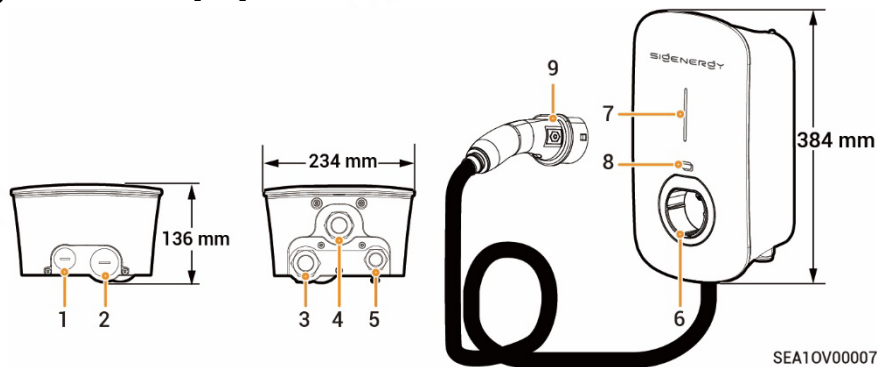
SEA10V00001

NUM. PROGR.	Descrizioni	Descrizione
1	Nome della marca	-
2	Tipo di caricabatteria	EVAC: caricabatteria VE CA
3	Gamma di potenza (la tensione di fase è 230 V)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 7: 7,36 kW</li> <li>● 11: 11 kW</li> <li>● 22: 22 kW</li> </ul>

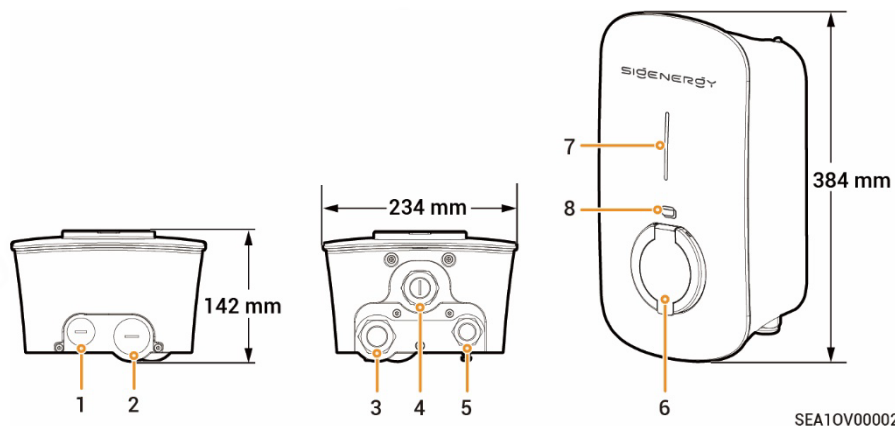
<b>4</b>	Caratteristiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicazione Ethernet</li> <li>● Comunicazione 4G</li> <li>● Comunicazione WLAN</li> <li>● Modalità di ricarica basata su scheda RFID</li> <li>● Modalità di ricarica gestita da app</li> <li>● Modalità di ricarica non autenticata (inserisci e ricarica)</li> </ul>
<b>5</b>	Porta di uscita	<ul style="list-style-type: none"> <li>● T2: connettore di ricarica di tipo 2 conforme alla norma CEI EN 62196-2</li> <li>● T2SH: presa per caricabatteria di tipo 2 con serranda di sicurezza conforme alla norma CEI EN 62196-2</li> </ul>
<b>6</b>	Colore	WH: bianco

## 2.2 Aspetto del prodotto

### Modello Sigen EVAC 7/11/22 4G T2 WH



NUM. PROGR.	Descrizione
1	Foro di instradamento del cavo di comunicazione nella parte superiore del caricabatteria
2	Foro di instradamento del cavo d'ingresso CA nella parte superiore del caricabatteria
3	Foro di instradamento del cavo d'ingresso CA nella parte inferiore del caricabatteria
4	Foro di instradamento del cavo di ricarica nella parte inferiore del caricabatteria
5	Foro di instradamento del cavo di comunicazione nella parte inferiore del caricabatteria
6	Portaconnettore di ricarica di tipo 2
7	Spia
8	Area di lettura scheda RFID
9	Connettore di ricarica





**Modello Sigen EVAC 7/11/22 4G T2SH WH**


NUM. PROGR.	Descrizione
<b>1</b>	Foro di instradamento del cavo di comunicazione nella parte superiore del caricabatteria
<b>2</b>	Foro di instradamento del cavo d'ingresso CA nella parte superiore del caricabatteria
<b>3</b>	Foro di instradamento del cavo d'ingresso CA nella parte inferiore del caricabatteria
<b>4</b>	Foro di instradamento nella parte inferiore del caricabatteria (riservato)
<b>5</b>	Foro di instradamento del cavo di comunicazione nella parte inferiore del caricabatteria
<b>6</b>	Presca per caricatore di tipo 2 con serranda di sicurezza
<b>7</b>	Spia
<b>8</b>	Area di lettura scheda RFID


**Attenzione**

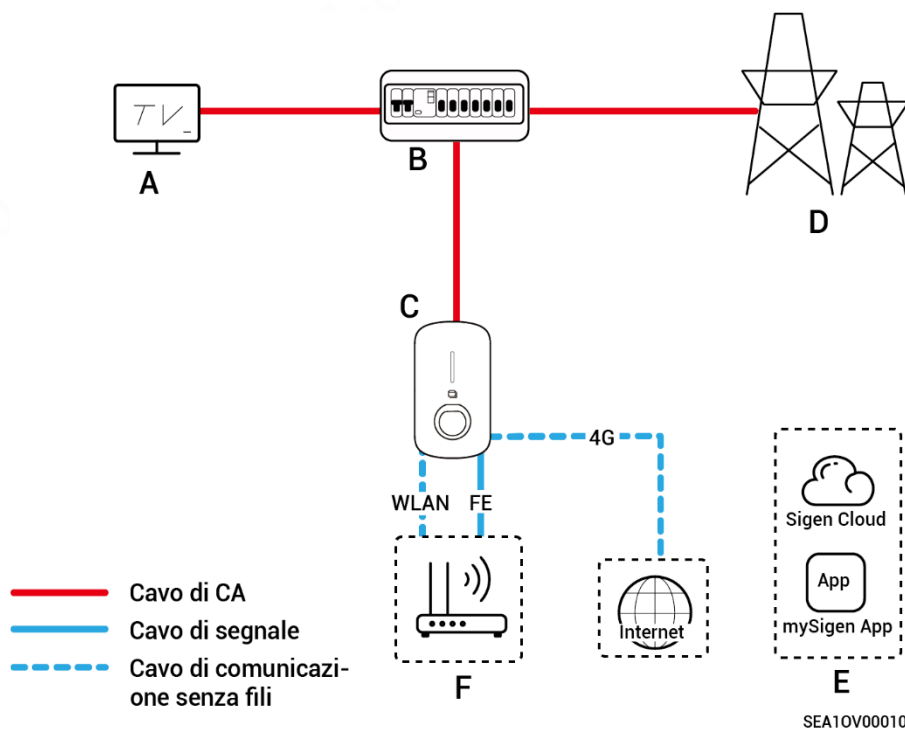
**I cavi sono instradati attraverso gli appositi fori (n. 1 e n. 2) posizionati sulla parte superiore del caricabatteria. Coprire la parte superiore del caricabatteria per evitarvi l'ingresso di acqua dovuto a un accumulo prolungato di acqua sulla stessa.**

## 2.3 Descrizione dell'etichetta

Simboli	Descrizioni
	<p>Attenzione! Potenzialmente letale.</p> <p>Quando il dispositivo è in funzione esistono dei rischi potenziali. Prima di mettere in funzione il dispositivo assumere delle misure protettive.</p>
	<p>Pericolo! Alta tensione</p> <p>Quando il dispositivo è acceso, al suo interno vi è alta tensione. Non aprire l'alloggiamento quando il dispositivo è in funzione. Interventi di manutenzione o riparazione devono essere eseguiti da elettricisti formati ed esperti.</p>
	<p>Utilizzare il dispositivo facendo riferimento al manuale d'uso.</p>
	<p>Simbolo della messa a terra</p>

## 2.4 Collegamento in rete standard

### Configurazione del collegamento in rete del caricabatteria



A. Impianto elettrico

B. Pannello di distribuzione

C. Sigenergy EV AC Charger

D. Rete elettrica

E. mySigen

F. Router

# Capitolo 3 Requisiti inerenti alla collocazione

## Suggerimenti

La garanzia viene applicata quando il dispositivo è stato installato correttamente per l'uso al quale è destinato e conformemente alle istruzioni per la messa in funzione.

### Requisiti inerenti all'ambiente d'installazione

- Non installare il dispositivo in ambienti fumosi, infiammabili, esplosivi o corrosivi.
- Evitare l'esposizione del dispositivo alla luce diretta del sole, alla pioggia, ad acqua stagnante, neve o polvere. Installare il dispositivo in un luogo riparato. Assumere misure preventive qualora se ne preveda il funzionamento in aree soggette al verificarsi di eventi naturali quali inondazioni, smottamenti, terremoti e tifoni.
- Non installare il dispositivo in un ambiente in cui sia presente una forte interferenza elettromagnetica.
- Assicurarsi che la temperatura e l'umidità dell'ambiente d'installazione siano conformi ai requisiti previsti per il dispositivo.
- Il dispositivo dovrà essere installato in un'area distante almeno 500 m da fonti di corrosione che potrebbero comportare danni da sale o da acidi (le fonti di corrosione comprendono, senza a ciò limitarsi, ambiente marino, centrali termiche, stabilimenti chimici, fonderie, centrali a carbone, gommifici e stabilimenti che eseguono trattamenti galvanici).

### Requisiti inerenti alla posizione d'installazione


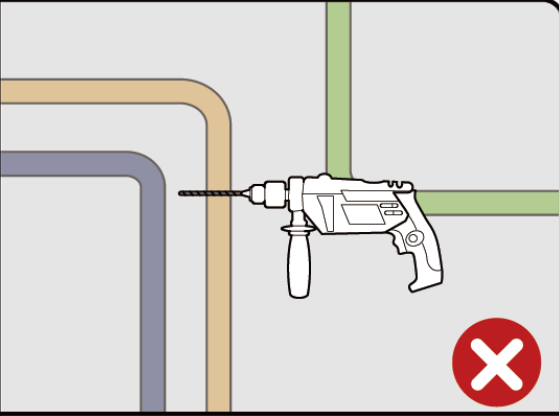
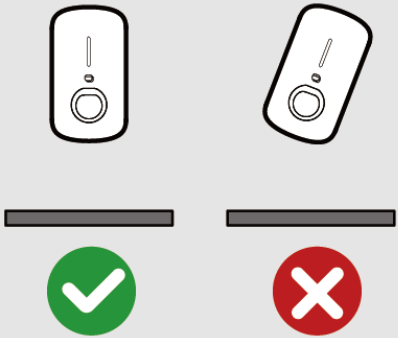
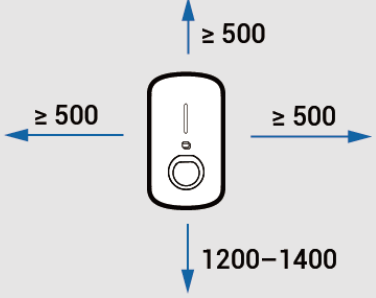


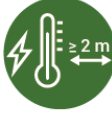

- Non ribaltare e non capovolgere il dispositivo per essere certi che sia installato orizzontalmente.
- Non installare il dispositivo in un luogo facilmente raggiungibile da dei bambini.

- Non installare il dispositivo in ambienti mobili come camper, navi da crociera e treni.
- Si consiglia di installare il dispositivo in una posizione in cui sia facile metterlo in funzione, effettuarne la manutenzione e controllarne gli stati indicati dalle spie.
- Quando si installa il dispositivo in un garage, non posizionarlo nell'area di manovra del veicolo per evitare che lo urti.

### **Superficie di montaggio**

- Non installare il dispositivo su un supporto infiammabile.
- Il supporto per l'installazione deve rispettare i requisiti in materia di portanza. Si consiglia l'installazione su strutture in mattoni pieni-calcestruzzo, con muri in calcestruzzo.
- La superficie del supporto d'installazione deve essere uniforme e l'area d'installazione deve rispettare i requisiti inerenti allo spazio d'installazione.
- Nel supporto non devono circolare acqua o elettricità per evitare pericoli in caso di perforazione durante l'installazione del dispositivo.



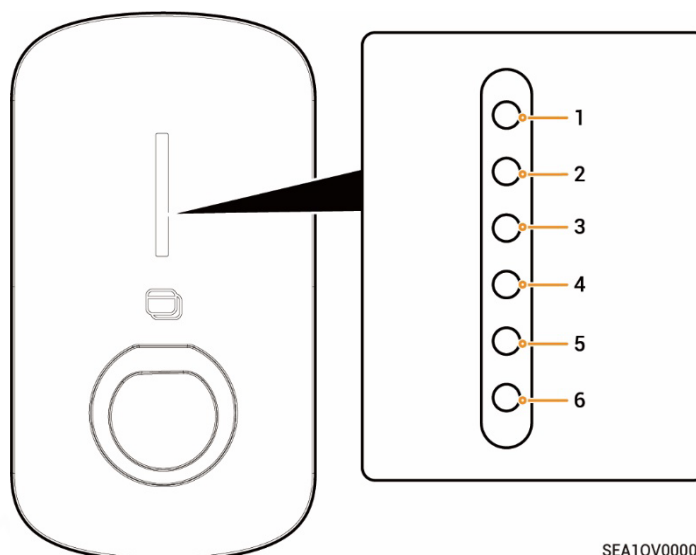
			
	 <p style="text-align: right;">Unità: mm</p>		
 <p>Umidità relativa: dal 5% al 95% UR</p>	 <p>Temperatura ambiente: -30°C a 55°C</p>	 <p>Distanza della fonte di calore (60°C) ≥ 2m</p>	 <p>SEA1SF00001</p>

# Capitolo 4 Installazione e collegamento del dispositivo




L'installazione e il collegamento del dispositivo devono essere effettuati soltanto da un installatore certificato dalla Società. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla *Guida d'Installazione di Sigen EV AC Charger*.












# Capitolo 5 Come utilizzare il caricabatteria

## 5.1 Spie a LED indicatrici di stato



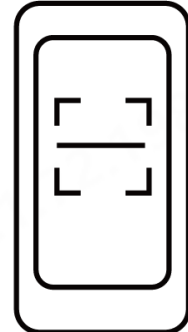
SEA10V00008

Spia illuminata	Colore	Stato	Significato
Tutte	Diversi colori	Luce fissa accesa	Avvio, inizializzazione della configurazione.
1		Luce fissa accesa	In modalità di standby. Non collegato a Internet, il connettore di ricarica non è inserito nel veicolo.
1		Luce con accensione intermittente, lenta e graduale	In modalità di standby. Collegato a Internet, il connettore di ricarica non è inserito nel veicolo.
Tutte		Luce fissa accesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Non viene letta la scheda RFID. Il connettore di ricarica è collegato al veicolo.</li> <li>● Ricarica completata.</li> </ul>

<b>Spia illuminata</b>	<b>Colore</b>	<b>Stato</b>	<b>Significato</b>
Tutte		Luce con accensione intermittente, lenta e graduale	Si è registrato il tempo necessario per la ricarica e il connettore di ricarica è già stato collegato al veicolo.
Tutte		Luce lampeggiante	La scheda RFID viene letta. Prepararsi a ricaricare il veicolo.
Tutte		Luce lampeggiante sequenziale	Ricarica in corso.
Nessuna spia accesa	-	-	Il dispositivo non è alimentato o la tensione è bassa.
1		Luce lampeggiante	Dispersione elettrica dal dispositivo.
1		Luce fissa accesa	I relè presenti all'interno del dispositivo si bloccano.
2		Luce lampeggiante	Protezione da sovratensione o da sottotensione.
3		Luce lampeggiante	Protezione da sovracorrente.
4		Luce lampeggiante	Protezione da sovratemperatura.
5		Luce lampeggiante	Problema di messa a terra.
6		Luce lampeggiante	Interruzione della comunicazione tra il dispositivo e il veicolo.
Tutte		Luce lampeggiante	Altre anomalie.

## 5.2 Download dell'app mySigen ed esecuzione dell'accesso

1. Scaricare l'app.

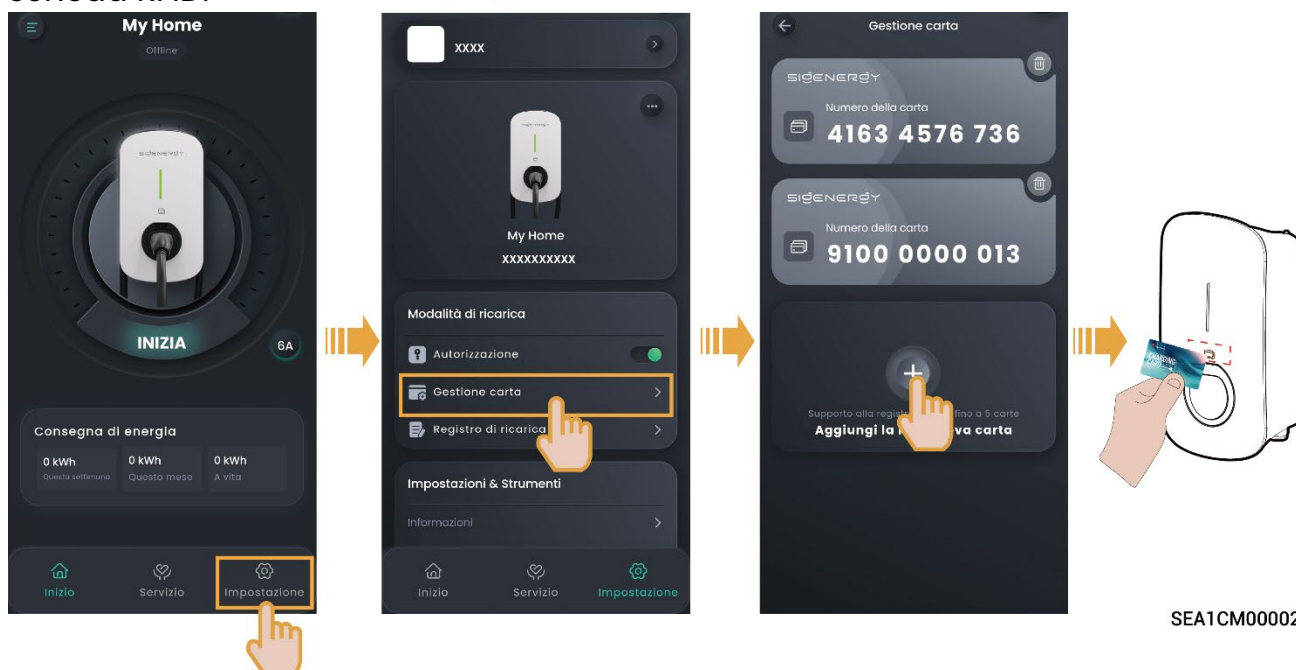


SSA1CM00014

2. Comunicare all'installatore il proprio account e-mail per la registrazione.
3. Dopo aver registrato l'account dei clienti, l'installatore chiederà loro di attivarlo.
4. Controllare di aver ricevuto l'e-mail inviata dall'account "sigencloud" alla propria casella di posta, impostare la password iniziale e attivare il proprio account.
5. Effettuare l'accesso all'app.


## 5.3 Collegamento di una scheda RFID

Portarsi nella sezione "Impostazione" → "Gestione carta" e collegare la propria scheda RFID.



SEAT1CM00002

### Suggerimenti

Nel caso si verifichi un errore durante il collegamento di una scheda RFID, è possibile fare clic su  e cancellare la scheda RFID sulla pagina "Gestione carta".

## 5.4 Uso del dispositivo

Il Sigen EV AC Charger supporta la modalità di ricarica gestita da app, la modalità di ricarica basata su scheda RFID e la modalità di ricarica non autenticata (inserisci e ricarica).

### **Attenzione**

**Prima di ricaricare le batterie dei veicoli leggere con attenzione le avvertenze e i requisiti inerenti ai veicoli.**

### **5.4.1 Modalità di ricarica gestita da app o basata su scheda RFID (consigliata)**

1. Inserire il connettore di ricarica nella sede deputata.
2. Avviare la ricarica sul dispositivo.

- **Metodo 1: Modalità di ricarica gestita da app**


Fare clic su "INIZIA" sulla pagina "Inizio".

- **Metodo 2: Modalità di ricarica basata su scheda RFID**

Passare la scheda RFID.



## 5.4.2 Modalità di ricarica non autenticata

1. Sulla pagina "Impostazione", disattivare "Autorizzazione", con il pulsante .
2. Inserire il connettore di ricarica nella sede deputata.

### Suggerimenti

**Si ricordi che quando è abilitata la modalità di ricarica non autenticata, qualsiasi veicolo può utilizzare il dispositivo per effettuare la ricarica della batteria.**

### **5.4.3 Interrompere la ricarica**

#### **Ricarica completata**

Quando il veicolo si sarà completamente ricaricato, il dispositivo interromperà automaticamente la ricarica.

#### **Durante la ricarica**

Metodo 1: leggere la scheda RFID per arrestare la ricarica.

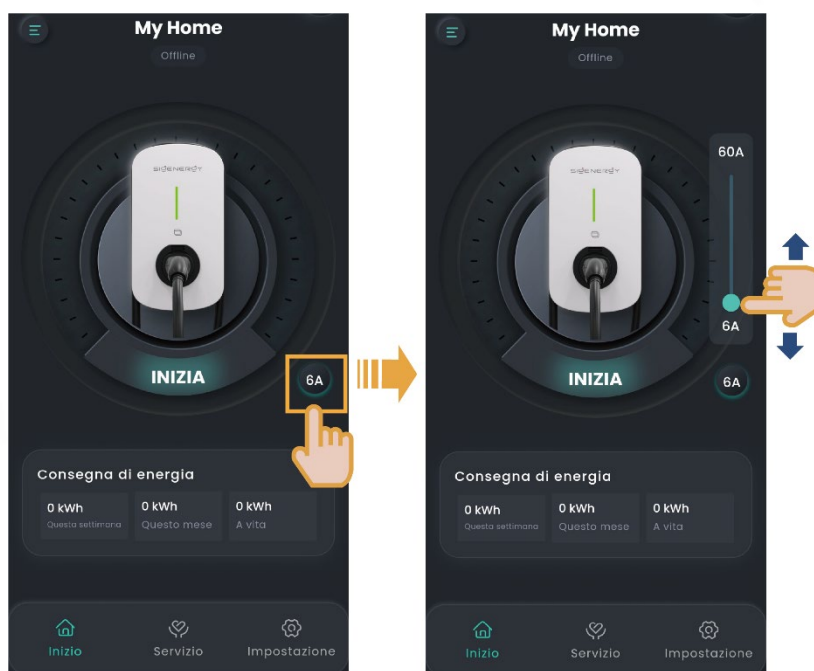
Metodo 2: fare clic su "STOP" sulla pagina "Inizio" per arrestare la ricarica.

## 5.5 Regolazione della corrente di ricarica

Per regolare la corrente di ricarica, impostare la corrente di uscita sulla pagina "Inizio".

### Suggerimenti

**Più alto sarà il valore della corrente di uscita, più alta sarà la potenza di ricarica.**



SEA1CM00003

## 5.6 Altre impostazioni dell'app mySigen

Per ulteriori informazioni riguardo alle impostazioni dell'app fare riferimento al mySigen App User Manual.

## Capitolo 6 Manutenzione periodica

Per un funzionamento prolungato nel tempo dei dispositivi, si consiglia di effettuare le operazioni di manutenzione periodica riportate nel presente capitolo.

<b>Tipo di ispezione</b>	<b>Metodo di ispezione</b>	<b>Dispositivo spento</b>	<b>Ciclo di manutenzione</b>
Pulizia dell'impianto	Controllare regolarmente il dispositivo verificando che non si blocchi e non vi sia polvere. In caso di risposta affermativa, pulirlo. Durante il processo di pulizia non usare attrezzi che potrebbero causare folgorazioni o danni al sistema di isolamento, come spazzole metalliche e panni umidi.	Sì	Ogni tre mesi.
Condizioni di funzionamento dell'impianto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Controllare se il dispositivo è danneggiato o deformato.</li> <li>● Ascoltare se vi siano rumori anomali durante il funzionamento del dispositivo.</li> <li>● Con il dispositivo in funzione, controllarne la corretta impostazione dei parametri.</li> </ul>	No	Ogni sei mesi.

# Capitolo 7 Appendice

## 7.1 Parametri tecnici

Per ulteriori dettagli inerenti ai parametri del dispositivo consultare le schede dati del prodotto.